



Fraudebeleid Aevitae

Eerlijkheid staat voorop

Bij Aevitae vinden we transparantie en vertrouwen belangrijk. Verzekeren is gebaseerd op wederzijds vertrouwen. Daarom tolereren wij geen enkele vorm van fraude. Onder fraude verstaan wij het bewust verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door de verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde of een andere belanghebbende met als doel een verzekering te verkrijgen, een uitkering of vergoeding te ontvangen, of anderszins voordeel te behalen waar geen recht op is. Je bent goed verzekerd bij Aevitae. Via je premie betaal je mee aan het fraudegedrag van anderen. Jij, als eerlijke klant, betaalt zo te veel voor je verzekering omdat oneerlijke klanten zorg of uitkeringen krijgen waar ze geen recht op hebben. Dit willen we natuurlijk voorkomen. Daarom doen wij aan fraudebestrijding.

Wat verstaan wij onder fraude?

Fraude kan onder meer bestaan uit:

- Het indienen van een onterechte of onjuiste claim;
- Het vervalsen of manipuleren van documenten;
- Het achterhouden van informatie bij het afsluiten van een verzekering;
- Het opgeven van een andere oorzaak of omvang van schade;
- Het misbruiken van verzekeringsdekking voor anderen;
- De opzettelijke overtreding van een (wettelijke) regel of voorwaarde.
- Het verzwijgen van medische gegevens bij het afsluiten van een inkomens- of een zorgverzekering;
- Het bewust aandikken van letsel of het voordoen alsof er sprake is van letselschade.

Ook pogingen tot fraude worden door ons als fraude beschouwd.

Voorkom misverstanden

Voorkom fouten en onduidelijkheden. Weet je bijvoorbeeld bij het invullen van een formulier niet goed wat wij bedoelen met een bepaalde vraag? Neem dan contact met ons op. Dit geldt ook wanneer je bijvoorbeeld niet goed weet op welke manier je moet handelen bij een schademelding. Of als je niet weet welke informatie je aan ons moet verstrekken bij het indienen van een schadeclaim. Zo zorgen wij er samen voor dat misverstanden worden voorkomen.

Welke maatregelen worden getroffen bij fraude?

Zodra er voldoende feiten door de verzekeraar zijn verzameld om te kunnen stellen dat er mogelijk sprake is van fraudeleus handelen, worden passende maatregelen genomen, zoals:

- De van fraude verdachte persoon ontvangt een brief van de verzekeraar waarin de fraudezaak wordt toegelicht;
- Het afwijzen van (verdere) schade- of declaratieclaims;
- Het terugvorderen van onterecht uitgekeerde bedragen;
- Het beëindigen van de verzekeringsovereenkomst;
- Uitsluiting van andere verzekeringen in de toekomst;
- Het registreren van de betrokkene in het interne incidentenregister;
- Melden van deze persoonsgegevens aan de Stichting CIS

Verzekeraars kennen ter voorkoming en bestrijding van fraude een Waarschuwingssysteem via stichting CIS.

Persoonsgegevens worden door aangesloten verzekeraars in dit systeem opgenomen en geraadpleegd. Meer hier over staat vermeld in het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen. Kijk voor meer informatie op de website van Stichting CIS: www.stichtingcis.nl;

- Aangifte bij de politie;
- Voor de interne onderzoekskosten geldt bij schadeclaims een standaard schadevergoeding van € 532,00. Dit bedrag wordt door SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling) verhaald. Bovenop het standaardbedrag kan SODA namens de verzekeraar ook overige gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen. Daarnaast kunnen er, als er bij het aanvragen van een verzekering sprake is van fraude, interne kosten ad. € 101,00 in rekening worden gebracht. Meer informatie over SODA vind je op www.so-da.nl.

Heb je vragen over dit beleid of vermoed je fraude?

Neem dan contact met ons op per e-mail specialezaken@aevitae.com (zorgverzekeringen) of fraude@aevitae.com (schade- en inkomensverzekeringen).

Bij het melden van (een vermoede van) fraude is het belangrijk dat wij jouw informatie aan het juiste dossier kunnen koppelen. Daarom zullen wij je vragen naar de volgende informatie:

- Ons dossiernummer (indien bekend);
- Naam, adres, geboortedatum van de betrokken persoon of personen;
- Waar de fraude betrekking op heeft;
- Hoe je aan de informatie gekomen bent;
- Je contactgegevens als je bereid bent aanvullende informatie aan Aevitae te verstrekken.

Je informatie komt op deze manier rechtstreeks bij één van de contactpersonen fraudebeheersing terecht. Deze contactpersoon gaat zorgvuldig om met jouw informatie. Meer daarover lees je in ons [privacy statement](#).