



Wat te doen bij betalingsachterstand?

Betalen van premie

De premie voor een verzekering moet worden betaald, voordat de verzekering ingaat of wordt verlengd. Wij kunnen deze premie van jouw bankrekening afschrijven of je maakt de premie zelf over. Dit hangt af van welke afspraken wij samen hebben gemaakt. Je kunt ook zelf een keuze maken uit de betaaltermijn: per maand, per kwartaal of per (half)jaar. Wil je per maand betalen? Dan gaat dat altijd via automatische incasso.

Incasseren van de premie lukt niet

Het kan gebeuren dat je op het moment van onze afschrijving onvoldoende saldo op je bankrekening hebt staan om de incasso uit te voeren, of dat wij niet over jouw juiste bankrekeningnummer (IBAN) beschikken. Wij zullen in dat geval nog een keer proberen om de incasso uit te voeren. Dit is ongeveer een week na onze eerste poging. Lukt het dan nog niet om de premie af te schrijven? Dan sturen wij je een bericht dat je de premie zelf aan ons moet overmaken. Lukt het ons regelmatig niet om een premie automatisch te incasseren? Dan beëindigen wij de automatische incasso en ontvang je in het vervolg van ons een nota. Je moet vanaf dat moment zelf de premie aan ons overmaken. Als je dit niet tijdig doet, dan volgt de werkwijze zoals staat opgenomen bij 'Je vergeet te betalen'.

Je vergeet te betalen

Ook kan het gebeuren dat je vergeet om de premie te betalen. Je ontvangt van ons altijd eerst een herinnering. In deze herinnering is een termijn opgenomen, waarbinnen je alsnog kunt betalen. Betaal je dan nog steeds niet? Dan wordt de dekking van de verzekering geschorst. Dat betekent dat je nog wel verplicht bent om de premie te betalen, maar dat je geen dekking meer op de verzekering hebt.

Vervolgens ontvang je van ons een aanmaning. De hoogte van de aanmaningskosten staat in onze aanmaning vermeld. Je krijgt van ons dan nog een laatste kans om de premie te betalen. Doe je dat nog steeds niet binnen de aangegeven termijn? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen en/of de incasso overdragen aan ons incassobureau.

Betaal je de premie alsnog, en is de verzekering nog niet beëindigd? Dan gaat de dekking weer in op de dag nadat wij de premie van jou hebben ontvangen.

Je kunt niet op tijd betalen of niet in één keer

Er zijn meerdere mogelijkheden om je te helpen als je de rekeningen even niet kunt betalen. Neem contact met ons op en wij zoeken samen naar een passende oplossing. Wij kunnen je bijvoorbeeld meer tijd geven om te betalen of een betalingsregeling met je afspreken.

Ben je een particulier en heb je financiële problemen?

Doe de test op geldfit.nl en ontvang persoonlijk advies met tips. Neem daarnaast contact op met ons op. Wij kunnen dan samen met jou bekijken hoe wij je kunnen helpen, bijvoorbeeld door een andere betalingstermijn of dekking af te spreken. Zo kun je voorkomen dat wij de dekking stop moeten zetten als je de premie niet op tijd betaalt en je daardoor verder in de problemen kan komen.

Als je problematische schulden hebt, dan is verstandig om dit zo als snel mogelijk aan ons te melden. In dat geval adviseren wij je contact op te nemen met de Schuldhulpverlening van de gemeente waarin je woont. Als je geen contact met ons opneemt of je komt de afspraken van de betalingsregeling niet na, dan volgt de werkwijze, zoals staat opgenomen bij 'Je vergeet te betalen.'